

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów telefonicznych na rzecz Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii w Olsztynie.**
2. Przedmiot umowy realizowany będzie przez Wykonawcę **przez okres kolejnych 24 miesięcy**, po podpisaniu umowy, z zastrzeżeniem ust. 3, 4 i 6.
3. Aktualna umowa obowiązuje **do dnia 04.10.2024 r.**
4. Dotychczasowy okres rozliczeniowy u aktualnego operatora obejmuje: od 05 (piątego) do 04 (czwartego) dnia kolejnego miesiąca.
5. Przedmiotowe zamówienie obejmuje:
  - 1) **świadczenie usługi telefonii komórkowej** na terenie całego kraju, jak również w UE i poza nią oraz **dostęp do mobilnego Internetu** i transfer danych z limitem **min. 30 GB** dla każdego numeru telefonicznego;
  - 2) **zakup i dostawa fabrycznie nowych aparatów** telefonicznych (telefonii komórkowej) (Samsung Galaxy A35 5G 6/128GB 6,6" dual sim czarny lub granatowy) w ilości 20 sztuk;
  - 3) **przeniesienie 20 numerów telefonów**, w przypadku zmiany operatora (jeżeli dotyczy).
6. Zakres przeniesienia numerów telefonów (w przypadku zmiany operatora w ramach wykonywania umowy):
  - 1) Wykonawca zobowiązany będzie do zachowania i przeniesienia (migracji) do sieci Wykonawcy, wszystkich dotychczasowych numerów abonenckich Zamawiającego z sieci operatora dotychczas świadczącego usługę (20 sztuk) **własnym staraniem i na własny koszt.**
  - 2) Wykonawca zobowiązany będzie wykonać wszystkie czynności techniczne i formalno-prawne, zmierzające do skutecznego przejścia numerów i rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych w wymaganym terminie, jeszcze w trakcie realizacji aktualnie obowiązującej umowy **do dnia 04.10.2024 r.**
  - 3) Wykonawca zapewni, że przeniesienie numerów abonenckich Zamawiającego nie spowoduje przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych – dłuższej niż 6 godzin w porze nocnej pomiędzy godziną 0.00 a 6.00 zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 2324).
7. W ramach świadczonej usługi - zakres umowy:
  - 1) świadczona usługa ma zapewnić zachowanie dotychczas używanych numerów przez Zamawiającego.
  - 2) Wykonawca zapewni między innymi łączność głosową (połączenia wychodzące i przychodzące), tekstową (SMS), multimedialną (MMS) oraz dostęp do zasobów Internetu (transmisja danych za pomocą technologii dostępnych w sieci Wykonawcy).
  - 3) W ramach **opłaty abonamentowej** Wykonawca zobowiązany jest zapewnić:
    - a) dostęp do sieci telefonii komórkowej w obszarze wskazanym przez Zamawiającego na poziomie umożliwiającym realizację transmisji głosu i danych dla minimum 30 GB/miesiąc dla każdej karty SIM wysyłanych i odebranych danych na terenie Polski,
    - b) łączność z wykorzystaniem sieci stacji komórkowej pracujących w oparciu o przydzielone częstotliwości i ważne pozwolenia radiowe wydane przez Prezesa UKE,
    - c) świadczenie usługi i dostęp przez 24 godziny na dobę przez wszystkie dni w roku,
    - d) nielimitowane połączenia do wszystkich operatów komórkowych na terenie kraju,
    - e) nielimitowane połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju,

- f) nielimitowane wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju na telefony komórkowe (nie dotyczy połączeń, SMS/MMS PREMIUM),
  - g) aktywację kart SIM (jeżeli dotyczy),
  - h) pakiet **nie mniejszy niż 30 GB** danych do korzystania z Internetu na terenie Polski w telefonie na **każdą kartę SIM, w każdym okresie rozliczeniowym**:
    - po wykorzystaniu limitu transferu danych zapewnienie możliwości bezpłatnego korzystania z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego,
    - brak jakichkolwiek kosztów za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych.
  - i) usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,
  - j) pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie,
  - k) dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi,
  - l) powiadamianie o próbie połączenia przychodzącego w formie SMS,
  - m) bezpłatne blokowania połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np.
    - SMS/MMS Premium- numery 4, 5, 6 cyfrowe zaczynające się od 7, 8, 9,
    - SMS/MMS Premium MT - numery 5, 6 cyfrowe zaczynające się od 5, 6,
    - Voice Premium – specjalne połączenia głosowe - numery zaczynające się od \*7xy,
  - n) w przypadku połączeń do krajów UE jak i poza jej terytorium, naliczanie odbywać się będzie wg cennika Wykonawcy.
- 4) w ramach usługi Wykonawca:
- a) zapewni **dostęp do billingów/pobrania billingów** w formacie word, excel lub pdf (nieograniczoną ilość) wszystkich numerów telefonów będących przedmiotem postępowania, za okres do 12 miesięcy wstecz,
  - b) wyznaczy **dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego** w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą e-mailową oraz telefoniczną od godz. 7.30-15.30 we wszystkie dni robocze.
8. Wymagania dotyczące karty SIM:
- 1) muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi,
  - 2) mają być zabezpieczone kodem PIN i kodem PUK,
  - 3) mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być **widoczny numer telefoniczny**,
  - 4) Wykonawca zapewni:
    - a) możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np. w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego Wykonawcy, a także bezpłatne dostarczenie i aktywację duplikatów kart SIM (w czasie nie dłuższym niż 72 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego),
    - b) numer alarmowy do blokowania utraconych kart SIM dostępny 24/7/365. Przedmiotowy numer należy wskazać w formularzu oferty.
9. Warunki dostawy: dostawa aparatów telefonicznych i kart SIM (jeżeli dotyczy) zostanie zrealizowana w terminie do 7 dni od daty podpisania umowy, do siedziby Zamawiającego, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
10. Wynagrodzenie za aparaty telefoniczne: za zakup i dostawę 20 sztuk aparatów telefonicznych Zamawiający zapłaci **jednorazowo** przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
11. Płatności za usługi telefoniczne:
- 1) faktura za usługi telefoniczne będzie wystawiana dla wszystkich numerów,
  - 2) do faktury Wykonawca będzie **załączał bilingi** za dany okres rozliczeniowy,
  - 3) cena za miesięczny abonament świadczenia usługi ustalona jest na okres obowiązywania umowy i nie może ulec zwiększeniu,

- 4) warunki płatności: płatne przelewem w terminie 14 dni od daty wystawienia faktury, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze,
  - 5) Zamawiający upoważnia Wykonawcę do przesyłania faktur drogą elektroniczną na adres: e-faktury@olsztyn.wiw.gov.pl lub poprzez Platformę Elektronicznego Fakturowania (PEF),
  - 6) Zamawiający oświadcza, że będzie realizować płatność za faktury na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, tzw. „białej liście”,
  - 7) w przypadku wskazania przez Wykonawcę na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT, o którym mowa w ust. 6, Zamawiający uprawniony będzie do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT, a w razie braku rachunku Wykonawcy ujawnionego w wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę, dla potrzeb płatności, rachunku bankowego ujawnionego w wykazie podatników VAT.
12. Formalności przed podpisaniem umowy: zestawienie abonentów oraz pełne dane zostaną przekazane wybranemu Wykonawcy przed podpisaniem umowy.